



SERVICE ENGINEER'S CODE OF CONDUCT AT CLIENT'S PREMISES

PBM believes in responsible professional, social and ethical behavior. Furthermore, PBM and its employees have an obligation to its stakeholders to observe high standards of integrity, professionalism and fair dealing. This is the foundation for and the reason why PBM has created this Service Engineer's Code of Conduct at Client's Premises.

Mission, Vision and Values

PBM always keeps clients in focus, minding protection of own interests as well. PBM's employees are committed to deliver, they learn continuously, communicate openly, respect clients, partners and each other, maintain high level of professionalism and personal integrity, protect PBM interests, and take care of PBM's reputation and property. These values are built in our Mission ((We Keep Your Engines Running) and our Vision (Call PBM!).

Professional Behavior

- 1) Focus exclusively on the assigned job
- 2) Stick to defined safety rules and procedures
- 3) Wear appropriate working clothes with PBM logo and use required protective equipment
- 4) Keep calm and lead constructive discussions with client's representatives or other work process participants
- 5) Show professional respect towards client's representatives, your colleagues, and other work process participants
- 6) Do not comment other clients or other projects
- 7) Do not comment PBM's internal policies, challenges, situations, management decisions, colleagues.
- 8) No alcohol or intoxicants abuse

Competence and Commitment

- 1) Prepare well for the job, find and study available documentation
- 2) Ask responsible client's representatives regarding job details which are unclear or if any doubts regarding the target system, etc.
- 3) Check and prepare the workplace prior starting, take photos of the target system and its surroundings
- 4) Use manuals and other available documentation to check every more complex step
- 5) Do not skip job steps, do not cut corners, do the job in accordance with relevant technical standards, recommended procedures and best practices
- 6) Do not improvise, unless strictly needed for critical ship operations and harmless for the vessel and the crew.



MÜŞTERİ TESİSLERİNDEKİ SERVİS MÜHENDİSİNE AİT DAVRANIŞ KURALLARI

PBM profesyonel, sosyal ve etik davranışlara karşı sorumlu olduğuna inanır. Ayrıca, PBM ve çalışanları, paydaşlarına karşı yüksek dürüstlük, profesyonellik ve adil davranış standartlarına uyma yükümlülüğüne sahiptir. PBM'nin Müşteri Tesislerindeki Servis Mühendisine Ait Davranış Kurallarını oluşturmasının temeli ve nedeni budur.

Misyon, Vizyon ve Değerler

PBM, müşterilerini her zaman odak noktasında tutar ve kendi çıkarlarını korur. PBM çalışanları kendilerini sürekli öğrenmeye, açık iletişim kurmaya, müşterilere, ortaklara ve birbirlerine saygı duymaya, yüksek düzeyde profesyonellik ve kişisel bütünlük sağlamaya. PBM çıkarlarını korumaya ve PBM'nin itibarına ve mülküne özen göstermeye adanmışlardır. Bu değerler, Misyonumuz (We Keep Your Engines Running/Makinelerinizi Çalışır Durumda Tutuyoruz) ve Vizyonumuz (Call PBM! / PBM'i Arayın!) ile oluşturulmuştur.

Profesyonel Davranış

- 1) Yalnızca atanmış işe odaklan
- 2) Tanımlanmış emniyet kurallarına ve prosedürlerine bağlı kal
- 3) PBM logolu uygun iş kıyafetleri giy ve gerekli koruyucu ekipmanları kullan
- 4) Sakinliğini koru ve müşteri temsilcileri ve bu süreçteki diğer katılımcılar ile yapıcı konuşmalara öncülük et
- 5) Müşteri temsilcilerine, iş arkadaşlarınıza ve diğer çalışma süreci katılımcılarına profesyonel saygı gösterin
- 6) Diğer müşterilere veya diğer projelere yorum yapmayın
- 7) PBM'nin iç politikaları, zorlukları, durumları, yönetim kararları, meslektaşları hakkında yorum yapmayın.
- 8) Alkol veya sarhoş edici madde kullanımı yaşağına kesinlikle uyun

Yetkinlik ve Bağlılık

- 1) İş için iyi hazırlanın, ilgili belgeleri bulun ve inceleyin
- 2) Belirsiz olan iş detaylarını veya hedef sistemle ilgili herhangi bir şüpheniz varsa, sorumlu müşteri temsilcilerine danışın.
- 3) Başlamadan önce çalışma alanını kontrol edin ve hazırlayın, hedef sistemin ve çevresinin fotoğraflarını çekin
- 4) Daha karışık bulunan her adımı kontrol etmek için manuelleri ve diğer mevcut belgeleri kullanın
- 5) İş adımlarını atlamayın, kestirmeden gitmeyin, işi ilgili teknik standartlara, önerilen prosedürlere ve en iyi uygulamalara göre yapın.
- 6) Kritik gemi operasyonları için kesinlikle gerekli olmadıkça ve gemi ve mürettebat için zarar doğmadıkça doğaçlama yapmayın.



- 7) In case you must improvise, explain it to the client's representative and crew, write it down in the Service Report and recommend next steps
- 8) Consult other PBM experts remotely if you have doubts, need reassurance or assistance
- 9) Take relevant photos to support Service Report findings, comments and recommendations
- 10) Leave your working space in good order

Personal Integrity

- 1) Take responsibility and complete the job
- 2) Advise client in his best interest
- 3) Give open feedback to the client
- 4) Defend your standpoint with technical facts
- 5) Do not take other's advices before you think about consequences



- 7) Doğaçlama yapmanız zorunda kalıyorsanız, bunu müşteri temsilcisine ve ekibe açıklayın, Servis Raporuna yazın ve sonraki adımlara önerinizi belirtin
- 8) Şüpheleniz varsa, güvenceye veya yardıma ihtiyacınız varsa diğer PBM uzmanlarına uzaktan danışın.
- 9) Servis raporu bulgularını, yorumlarını ve tavsiyelerini desteklemek için ilgili fotoğrafları çekin
- 10) Çalışma alanınızı iyi durumda bırakın

Kişisel Bütünlük

- 1) Sorumluluk alın ve işi tamamlayın
- 2) Müşteriye kendi faydası doğrultusunda en iyi tavsiyede bulunun
- 3) Müşteriye açık bir geri bildirimde bulunun
- 4) Bakış açınızı / yorumlarınızı teknik gerekçelerle savunun
- 5) Sonuçlarını düşünmeden başkalarının tavsiyelerini almayın